

Algemene Voorwaarden Education Partners

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Als we spreken over 'Education Partners' of 'we' bedoelen we daarmee Education Partners BV.
- 1.2 Daar waar we het hebben over 'Opleiding' bedoelen we: iedere opleiding, cursus of training die door of namens Education Partners BV wordt verzorgd.
- 1.3 Als we het hebben over 'Deelnemer' of 'je' dan bedoelen we daarmee degene die zich inschrijft voor een Opleiding.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op 'open inschrijving' Opleidingen waarvoor je via de website van Education Partners kunt inschrijven. Voor in-house Opleidingen of andere Opleidingen zonder open inschrijving wordt een offerte gestuurd met de daarvoor geldende voorwaarden. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Je meldt je aan via de website van Education Partners. Door verzending van het digitale inschrijfformulier verbindt je je om de aangegeven opleiding af te nemen en het verschuldigde opleidingskosten te betalen. Na inschrijving ontvang je een bevestiging per email. Je hebt voor deze overeenkomst een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen je kosteloos kan annuleren via email of aangetekende brief.
- 2.2 Als we een offerte uitbrengen is die 30 dagen geldig, tenzij expliciet ander vermeld.

3. Annulering en wijziging

- 3.1 Je hebt het recht om de verstrekte opdracht te annuleren. Dit kun je doen via door Education Partners bevestigde e-mail of per aangetekende brief.
- 3.2 Annulering voor aanvang van een Opleiding is tot uiterlijk 8 weken voor aanvang kosteloos.
- 3.3 Als je annuleert betalen we een deel van de kosten voor de opleiding terug
 - a. Als je meer dan 8 weken voor aanvang van de Opleiding annuleert, betalen we je 50% van de prijs van de opleiding terug
 - b. Als je tussen 8 en 4 weken voor aanvang van de Opleiding annuleert, betalen we je 25% van de prijs van opleiding terug.
 - c. Als je tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de Opleiding annuleert, betalen we je 20% van de prijs van terug.
 - d. Als je binnen 14 dagen voor aanvang van de Opleiding annuleert, worden alle kosten in rekening gebracht en vindt er geen restitutie plaats.
- 3.4 Education Partners heeft het recht om de opleiding te annuleren of deelname van een Deelnemer te weigeren. In een dergelijk geval heb je recht op terugbetaling van het volledige door jou aan Education Partners betaalde bedrag.
- 3.5 Education Partners heeft het recht om de data van de Opleiding te wijzigen. Indien Deelnemer niet in staat is om aan de Opleiding op de gewijzigde datum(s) deel te nemen, betalen we je de betaalde kosten terug.
- 3.6 Als we een Opleiding annuleren of wijzigen, heb je geen recht op schadevergoeding.

4. Ziekte, verhindering Deelnemer

- 4.1 Als je ziek bent of anderszins verhinderd dan kun je, na overleg met Education Partners, deelnemen aan de eerstvolgende vergelijkbare opleiding. Als zich omstandigheden voordoen waardoor een dergelijke verschuiving niet mogelijk is, dan zoeken we samen naar een oplossing voor de eventueel verschuldigde kosten.
- 4.2 Als je onverhoopt niet kan deelnemen, dan kan je je laten vervangen. Als je je wil laten vervangen dan kan dat alleen na goedkeuring van Education Partners. Education Partners onthoudt zich alleen van goedkeuring als de vervanger niet aan eventuele deelnamevereisten voldoet.

5. Prijzen

-
- 5.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW. De genoemde prijzen zijn inclusief het cursusmateriaal, eventuele maaltijden, koffie en thee en de arrangementskosten. Facturering geschiedt direct na inschrijving.
 - 5.2 Je kunt eventuele kortingen zijn niet combineren of 'stapelen', tenzij we dit expliciet anders aangeven.

6. Facturering en Betaling

- 6.1 We brengen je 100% van de prijs in rekening als je je via de website hebt ingeschreven voor een 'open inschrijving' Opleiding.
- 6.2 Voor een Opleiding met 'open inschrijving' ontvang je de factuur uiterlijk twee weken voor aanvang van de Opleiding of na het verstrijken van de bedenkt termijn; afhankelijk van welk moment eerder is.
- 6.3 De betaling moet uiterlijk zijn voldaan vóór deelname aan de Opleiding of uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, afhankelijk van welke moment eerder is.
- 6.4 Als je de kosten voor deelneming niet op tijd betaalt, dan kunnen we deelneming aan de Opleiding weigeren.
- 6.5 Alleen al door het verstrijken van de betalingstermijn ben je in verzuim. Als je in verzuim bent kan Education Partners alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Education Partners op jou onmiddellijk opeisen.
- 6.6 Indien je niet op tijd betaalt kan Education Partners de door haar in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Education Partners spant zich in om de Opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en staat in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de Opleiding.
- 7.2 Education Partners is slechts aansprakelijk voor directe schade voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Education Partners, doch tot maximaal het bedrag van de overeenkomst.
- 7.3 Education Partners is niet aansprakelijk als je een certificaat of diploma niet behaalt.

Voor een aantal Opleidingen geldt dat bij het niet behalen van een certificaat of diploma je de gelegenheid krijgt de Opleiding kosteloos nogmaals te volgen. We brengen je dan wel de aan de Opleiding verbonden verblijfs-, arrangements- en materiaalkosten in rekening. Op de website is aangegeven voor welke Opleidingen dit van toepassing is.

- 7.4 Education Partners is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, reputatieschade, of gederfde winst.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Van Education Partners ontvang je cursusmateriaal. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Education Partners materialen die voor de Opleiding wordt verstrekt berusten bij Education Partners, of bij door Education Partners ingeschakelde derden.
- 8.2 Dit cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor je eigen studie. Je mag cursusmateriaal niet worden verveelvoudigen, publiceren of aan een derde in gebruik geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Education Partners.

9. Ontbinding

- 9.1 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de andere partij, ook na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 9.2 Een partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie (van het bedrijf van), curatele van de andere partij.

10. Geheimhouding

- 10.1 Education Partners, docenten en deelnemers zijn gehouden aan geheimhouding van bedrijfsspecifieke of persoonlijke informatie van of over deelnemers of bedrijven waarvoor zij werken die tijdens een Opleiding worden besproken.

11. Persoonsgegevens

- 11.1 We nemen je privacy zeer serieus. We houden ons aan alle relevante privacywetgeving.

12. Toepasselijk recht en rechtskeuze

- 12.1 Wij doen er alles aan om er samen uit te komen. Als dat onverhoopt niet lukt is op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Als er onverhoopt geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden worden die onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht.